

8. Analizar relaciones con otras dependencias del ente territorial y su impacto en los procesos internos: El Funcionario de Planeación de la SED CÓRDOBA, para analizar los resultados de las relaciones con otras Secretarías del ente territorial y su impacto en los procesos internos toma los registros de acuerdo con otras Secretarías, y el registro N01.04.F.01 de Producto No Conforme, y clasifica la Naturaleza de la No Conformidad originadas por las otras Secretarías del Ente Territorial.

Con la información recolectada, se debe analizar el porcentaje de fallas de los procesos, generadas por otras Secretarías y el impacto de las fallas con relación a la Satisfacción del cliente.

Los resultados obtenidos así como el plan de acción, que facilite tomar las decisiones para asegurar el cumplimiento de los acuerdos deben reflejarse en el formato análisis de resultados de revisión por la dirección, ver instructivo A04.01.F02 Análisis de resultados revisión por la dirección.