

9. Analizar la información e identificar fortalezas y debilidades del sector y servicio educativo: El Funcionario de Análisis Sectorial de la SED DE CÓRDOBA, analiza la información recolectada e identifica fortalezas y debilidades del sector y servicio educativo teniendo en cuenta que los condicionantes (fortalezas y debilidades) son todos aquellos elementos que definen la situación actual y constituyen determinantes para la acción futura. Ejemplos de condicionantes son: el medio ambiente, la estructura poblacional del departamento, la infraestructura, su posición en el contexto regional, la composición étnica y valores culturales, entre otras.

Se debe realizar un análisis de cuáles de estas situaciones condicionantes representan fortalezas que deben ser aprovechadas y maximizadas y cuáles son debilidades internas que deben ser superadas o por lo menos tenidas en cuenta para establecer objetivos de desarrollo viables. Esta información analizada se debe ir registrando en la matriz DOFA y para el análisis para poder identificar las causas de estas debilidades usar el Diagrama causa-efecto.

El Funcionario de Análisis Sectorial de la SED DE CÓRDOBA, en conjunto con los miembros del Comité Directivo, utilizan el diagrama causa-efecto como una forma de organizar y representar las diferentes teorías propuestas sobre las causas de un problema. Identificar las causas de los aspectos débiles presentados en la Secretaría de Educación Departamental de Córdoba, para poder llegar al mejoramiento de estos.

Cómo interpretar un diagrama de causa-efecto (espina de pescado):

El diagrama de causa y efecto (o espina de pescado) es una técnica gráfica ampliamente utilizada, que permite apreciar con claridad las relaciones entre un tema o problema y las posibles causas que pueden estar contribuyendo para que él ocurra.

Se usa para:

- Visualizar, en equipo, las causas principales y secundarias de un problema.
- Ampliar la visión de las posibles causas de un problema, enriqueciendo su análisis y la identificación de soluciones.
- Analizar procesos en búsqueda de mejoras.
- Conduce a modificar procedimientos, métodos, costumbres, actitudes o hábitos, con soluciones - muchas veces - sencillas y baratas.

- Educa sobre la comprensión de un problema.
- Sirve de guía objetiva para la discusión y la motiva.
- Muestra el nivel de conocimientos técnicos que existe en la empresa sobre un determinado problema.
- Prevé los problemas y ayuda a controlarlos, no sólo al final, sino durante cada etapa del proceso.
- Hay que señalar pasos, y valorar las causas de los problemas. Ordenarlas para poder tratarlas.

Ejemplo, problema inasistencia de los estudiantes a los establecimientos educativos:

