

Instituto Colombiano para la Evaluación
de la Educación.

www.icfesinteractivo.com

Versión R7-V1

Manual de ingreso al Sistema PRISMA



Visite nuestro Website
en <http://www.icfes.gov.co/>

Tabla de Contenido

1	INTRODUCCIÓN.....	4
2	¿CÓMO INGRESAR AL SISTEMA?.....	6
2.1	Iniciar sesión.....	6
3	INGRESO AL PANEL DE CONTROL	9
3.1	Usuarios con más de un perfil.....	9
3.2	Seleccionar aplicación.....	10
4	¿CÓMO CREAR SU USUARIO PERSONAL?	11
4.1	Crear usuario	11
4.2	Casos especiales.....	16
4.2.1	Coincidencias en tipo de identificación	16
4.2.2	Correo electrónico ya existe en el sistema	17
4.2.3	Cuando existe una solicitud de creación pendiente	18
4.2.4	Estudiante con información temporal en el sistema	20
4.2.5	Documento ya existe en el sistema	21
4.2.6	Identidad corresponde a otra persona.....	22
4.2.7	Identidad no corresponde	23
5	INGRESO AL PANEL DE CONTROL	25
5.1	Seleccionar aplicación.....	25
6	¿CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA EN CASO DE OLVIDO?	26
7	¿CÓMO RECUPERO MI USUARIO?.....	28
7.1	Individuales	29
7.2	Colegios	30
7.3	Penitenciarios.....	31

GLOSARIO.

Término	Descripción
PERFIL	También llamado Rol
MEN	Ministerio de Educación Nacional.
DUE	Directorio único de instituciones educativas del MEN
AGRUPADOR	Institución Educativa
PERSONA NATURAL	Usuario de evaluación que no es estudiante de una institución de educación media.

1 Introducción

El objetivo de este manual es orientar a las instituciones de educación media y a los estudiantes sobre el proceso de inscripción al Examen de Estado Saber 11° y Pre Saber 11° teniendo las nuevas funcionalidades del sistema.

Tenga presente que en el proceso de registro se hará primero el recaudo y luego la inscripción; para ello, el Icfes ha cambiado su proceso de inscripción. Lea cuidadosamente la siguiente información de este manual:

1. La inscripción a los exámenes que realiza el Icfes está compuesta por cuatro etapas:
 - i) Autenticación
 - ii) Pago
 - iii) Inscripción

Los interesados deben autenticarse mediante la creación de un usuario único con el que ingresarán al sistema a través de un solo panel de control. Este usuario único será solicitado para la consulta de citación y para la consulta de resultados.

2. Para inscribir estudiantes que son menores de edad, la Institución Educativa debe informar a los padres de familia que, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Icfes durante la autenticación le solicitará a cada persona autorización para tratar los datos personales que suministre, los cuales podrán ser entregados a terceros que otorguen estímulos e incentivos a los estudiantes con mejores resultados y para procesos de investigación. Por lo anterior, los menores de edad, debe tener la autorización expresa de sus padres o representante legal facultando al Icfes para entregar sus datos a terceros para incentivos o investigaciones académicas y para recibir notificaciones relacionadas con la convocatoria a la que se está inscribiendo. La Institución será responsable de obtener y conservar dicha autorización. En los casos en los que no haya autorización de los padres de familia o representante legal de los menores, el estudiante debe informarlo en

la autenticación y la Institución deberá enviar al Icfes antes del cierre de las inscripciones, el listado de estudiantes que no autorizaron el tratamiento de sus datos personales.

3. A partir de 2015, para inscribirse a las pruebas que realiza el Icfes es necesario tener un **usuario único** para autenticarse. La creación de usuarios únicos para la autenticación en la plataforma de inscripción del Icfes se hace a través del correo electrónico y busca garantizar la seguridad de la información y facilitarle a las personas, a través de un solo panel de control, el acceso a la consulta de la citación y de los resultados de todas las pruebas que presenten, así como a los servicios asociados con las pruebas.

2 ¿Cómo ingresar al Sistema?

Para tener acceso a los servicios de inscripción, la Institución Educativa debe ingresar a <http://www.icfesinteractivo.gov.co/> y dar clic en el botón **PRISMA**.



The screenshot shows the 'INTERACTIVO' page of the ICFES system. It features a navigation menu on the left with icons for 'Registro', 'Citación', 'Resultados', and 'Ayuda'. The main content area contains three informational boxes:

- Solicitud Usuario ICFES:** A box explaining that schools must request a new ICFES user for the 11th grade exams. It includes an 'ATENCIÓN' note about verifying school registration and a link 'AQUÍ'.
- Evaluación Diagnóstica Formativa 2015:** A box informing teachers about the 2015 diagnostic evaluation and providing a link 'AQUÍ' to consult results.
- Examen Docentes Inglés – 30 de Agosto de 2015:** A box for teachers to check their results from the August 30th exam, with a link 'AQUÍ'.

The 'PRISMA' logo is visible in the bottom left corner of the interface.



Si ya tiene usuario y contraseña registrada por favor ingrese por la opción **INICIAR SESIÓN**, si es un usuario nuevo por favor ingrese por la opción **CREAR USUARIO**.

2.1 Iniciar sesión

El sistema muestra una pantalla donde solicita la siguiente información.

- Usuario
- Contraseña

Tiene la opción de ingresar con su usuario PRISMA o con su documento de identidad, recuerde que este último solo aplica para personas, no para instituciones.

Si no recuerda su contraseña, la puede recuperar haciendo clic en el link **¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?** Ver numeral 6 **¿Cómo recuperar la contraseña en caso de olvido?**

Bienvenido al Sistema PRISMA

Usted podrá acceder a los servicios de Registro, Citación y Consulta de resultados entre otros.

Tenga en cuenta:

- **Aspirantes:** Inscribirse a la convocatoria SABER 11, PRE SABER y VALIDACIÓN deberá crear su usuario. [Crear Usuario](#)
- **Instituciones educativas:** Ingrese con su usuario y contraseña
- **Instituciones No Educativas y Usuarios de otros servicios:** Por favor realizar el cambio de contraseña la primera vez que ingrese o cuando el sistema lo solicite.

Login

Elija la opción de autenticación que prefiera para iniciar sesión en PRISMA:

Usuario PRISMA Documento de identidad

Usuario: *

Contraseña: *

Entrar

[Crear Usuario](#) | [¿Olvidó su contraseña?](#) | [¿Olvidó su usuario?](#)

El sistema verifica los datos ingresados, y si no hay inconsistencias en la información, este visualizará el panel de control.



Si su usuario se encuentra en estado inactivo por favor comuníquese con la Unidad de Atención al Ciudadano para recibir información sobre el proceso de activación y cambio de contraseña, a través de la línea gratuita nacional 018000 519535 y la línea local 4841460.



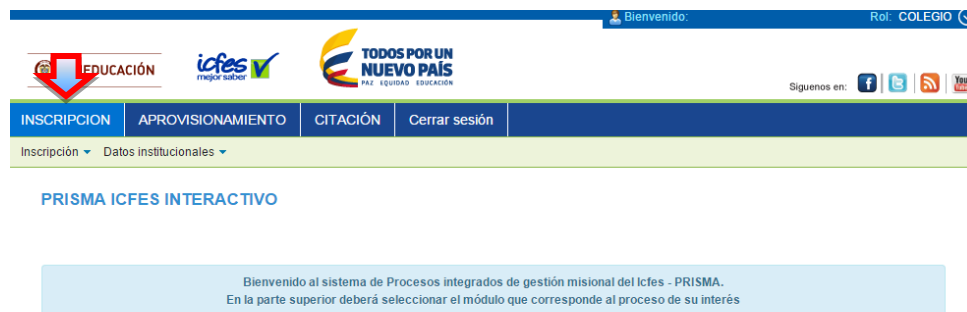
Para acceder a los servicios del Icfes las instituciones de educación media deben estar debidamente REGISTRADAS en el Directorio Único de Establecimientos Educativos (DUE) y tener actualizada la información de jornada, calendario, rector, correo electrónico, dirección, municipio.



Si usted es estudiante y va acceder por primera vez al panel de control, es necesario que su Institución Educativa lo haya autorizado para presentar el examen de su interés, es decir, que lo haya agregado a la lista de aspirantes, reportando su nombre y su documento de identidad; en ese momento el sistema genera una contraseña que será entregada de manera confidencial, la que además deberá tener en cuenta en el momento de la autenticación.

3 Ingreso al Panel de control

En el panel de control y según su usuario visualizará los módulos a los que tiene acceso. Para el proceso de registro, seleccione el módulo que corresponde a **INSCRIPCIÓN**.



En el panel de control encontrará un menú para hacer los procesos de **GESTIONAR INSCRIPCIÓN, ACTUALIZAR DATOS** y **AYUDA** este último le permitirá descargar el **manual de usuario**.

3.1 Usuarios con más de un perfil

Un usuario puede tener varios perfiles en el sistema (perfil de establecimiento, perfil de sede, entre otros).

Para el proceso de registro seleccione el módulo que corresponde a **INSCRIPCIÓN**. A continuación el sistema le mostrará los perfiles con los que puede hacer transacciones.



Si el usuario selecciona un perfil que tiene asociados varios agrupadores, deberá especificar con cuál de ellos va a trabajar. Una vez que se carga el menú, el usuario puede seleccionar alguna de las opciones disponibles.



INSCRIPCION APROVISIONAMIENTO CITACIÓN Cerrar sesión

BIENVENIDO AL SISTEMA

SELECCIONE UN PERFIL: INSCRIPCION

Seleccione un perfil: COLEGIO

Seleccione un agrupador:

Seleccione ...

Seleccione ...

Accepta

Sede jornada - ESTABLECIMIENTO PRUEBA CAL A - Completa

Sede jornada - ESTABLECIMIENTO PRUEBA CAL - Completa



Una vez el usuario se ha identificado con un perfil, si requiere cambiar el rol del perfil con el que está trabajando lo puede hacer por el desplegable que parece en la esquina superior derecha dando clic en el enlace **CAMBIAR ROL**.

3.2 Seleccionar aplicación

El sistema le desplegará las aplicaciones activas, usted deberá seleccionar la aplicación sobre la cual realizará la inscripción de sus estudiantes.

4 ¿Cómo crear su usuario personal?

4.1 Crear usuario

Este proceso corresponde a aquellos usuarios que no han ingresado al sistema del Icfes

Para registrarse como usuario, debe ingresar por la opción **CREAR USUARIO**. El sistema le mostrará información con los términos y condiciones para la presentación del examen. Lea los términos y condiciones detenidamente, en caso de estar de acuerdo, dé clic en la opción **ACEPTO** los términos de uso y las responsabilidades derivadas y de clic en **CONTINUAR**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

Términos y condiciones

Registrarse es el primer paso para inscribirse a los exámenes ofrecidos por el Icfes, es muy importante que la información ingresada sea verídica y confiable pues de esta dependerá la calidad del proceso.

1. La información que registra es verídica, real y corresponde a sus datos personales.
2. El usuario y la contraseña son de carácter intransferible, personal y modificable únicamente por su titular.
3. La suplantación o ingreso de información falsa constituye un fraude el cual puede conllevar sanciones o inhabilidades.
4. Como usuario hará un buen uso de la información a la que tenga acceso.

Acepto los términos de uso y las responsabilidades derivadas

Salir Continuar

El sistema le solicitará diligenciar la información básica para el registro de su usuario, cuando haya terminado de continuar.

- Tipo de documento
- Número de documento
- Primer nombre
- Segundo nombres
- Primer apellido
- Segundo apellido

Bienvenido al Sistema PRISMA

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

i Para permitirle registrar la solicitud de cuenta de usuario debemos validar que no se encuentre registrado en el sistema o cuenta con una solicitud en proceso. Por favor ingrese su número de documento sin puntos ni comas.

Validación de documento

Tipo de Documento *

Número de Documento *

Primer nombre *

Segundo nombre

Primer apellido *

Segundo apellido

No soy un robot.



reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Salir Continuar

El sistema realiza la búsqueda por documento en la base de datos del Icfes, si no encuentra coincidencias debe diligenciar la siguiente información:

Ingrese su correo electrónico

El sistema le solicitará diligenciar el correo electrónico para el registro de su usuario, cuando haya terminado haga ***clic en Registrar Usuario.***

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

i Por favor ingrese el correo electrónico que lo identificará en el sistema.

Cuenta de usuario

Correo electrónico *

Confirme correo electrónico *


Salir Registrar Usuario

Registro exitoso de correo electrónico



El sistema le confirmará el registro de su solicitud, para continuar con el proceso es necesario que ingrese a su cuenta de correo electrónico y confirme el link remitido para activar su cuenta.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

 Su solicitud se registró exitosamente, para continuar con el proceso es necesario que ingrese a su cuenta de correo sandrahermandez@yopmail.com, consulte el email enviado en respuesta a su solicitud y siga las instrucciones para completar el proceso. Es importante que consulte tanto su bandeja de entrada como la carpeta de Spam.

Salir

E-mail de confirmación de correo electrónico

Lea y siga las instrucciones del correo electrónico, a continuación se presenta el mensaje que recibirá en su bandeja de entrada.

Registro de solicitud de cuenta de usuario– Sistema PRISMA

De: ICFES <no_responder@icfes.gov.co>

Fecha: 2015-12-15 11:48

[Ver las imágenes.](#)

Codificación: European (West)

Estimado(a) Usuario:

El ICFES le informa que esta cuenta de correo electrónico ha sido utilizada para crear una solicitud de cuenta de usuario en el sistema prisma con la siguiente información:

- Tipo de documento: CC
- Documento: 37123456
- Nombres: Sebastian Hernández
- Correo electrónico: sebastianhernandez@yopmail.com

Por favor haga clic en el siguiente link <http://mcanon:8690/sistema-misional-web/pages/registro/registroUsuarioInformacionBasica.jsf?faces-redirect=true&COD=18@fsobfd&UIID=2573>, para confirmar su dirección de correo electrónico y poder continuar con el registro de su cuenta de usuario. La vigencia que tiene el registro de su solicitud y link de confirmación es de 48 horas a partir del momento en que realice la solicitud.

Si tiene problemas con el link, por favor, cópielo y péguelo en el campo dirección de su navegador.

La confirmación de su cuenta de correo electrónico nos ayuda a proteger su identidad, y a la vez le permite usar todos los servicios del sistema prisma de forma segura.

Si no recuerda o no ha realizado una solicitud de creación de cuenta de usuario en nuestro sistema, por favor haga caso omiso al correo.

Este correo fue enviado automáticamente, agradecemos **no responder** este mensaje.

Gracias por su atención.

Este es un mensaje de carácter confidencial del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES. Si usted no es el destinatario del mismo o no está autorizado para recibir este mensaje en nombre del destinatario, absténgase de usar, copiar o divulgar en cualquier otra forma esta información. Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es indispensable. ¡Proteger el medio ambiente también está en sus manos!



Recuerde que el sistema le remitirá un link para la activación de su cuenta, este estará vigente durante las próximas 48 horas

El sistema le enviará a su correo las instrucciones para continuar el proceso.

Finalizar registro

Al confirmar la cuenta de correo electrónico, el sistema lo redireccionará a la finalización del registro, donde deberá diligenciar la siguiente información:

- Fecha de expedición del documento
- Fecha de nacimiento
- Teléfono celular
- Contraseña

Finalizar Registro

Por favor diligencie los siguientes campos y establezca su contraseña para dar por finalizado el registro.

Documento de identidad

Tipo de Documento: CC Número de Documento: 37123456

Fecha de expedición del documento:

Datos de identificación

Primer apellido: Hernández Segundo apellido:

Primer nombre: Sebastian Segundo nombre:

Género *

Fecha de nacimiento *

Datos de contacto

Teléfono celular *

¿Desea recibir información por medio de mensajería de texto? *

Cuenta de usuario

Correo electrónico: sebastianhernandez@yopmail.com

Contraseña *

Confirmar contraseña *




Para la creación de la contraseña recuerde que debe tener una longitud mínima de 8 caracteres y debe contener caracteres alternando mayúsculas y minúsculas, caracteres


especiales. Tenga en cuenta que solo se admiten los siguientes caracteres especiales + , . @ & /).

Al finalizar el registro, de clic en **Registrar Usuario**.

Confirmación de finalización de registro

 Al finalizar el registro el sistema le presentará el siguiente mensaje informando que su cuenta ha sido creada exitosamente y recibirá la notificación a su correo electrónico.

Finalizar Registro

 Su usuario se registró exitosamente, por favor ingrese a su cuenta de correo electrónico sebastianhernandez@yopmail.com y verifique el envío de la notificación de creación. Es importante que consulte tanto su bandeja de entrada como la carpeta de Spam.

Salir

E-mail de confirmación de creación de cuenta

Lea y siga las instrucciones del correo electrónico, a continuación se presenta el mensaje que recibirá en su bandeja de entrada.

Creación de cuenta de usuario exitoso- Sistema PRISMA
De: ICFES <no_responder@icfes.gov.co>
Fecha: 2015-12-15 11:49
Codificación: European (West)

-- Ver las imágenes. --

Estimado(a) Usuario:

Bienvenido al sistema PRISMA, le confirmamos que se ha creado exitosamente su cuenta de usuario en nuestro sistema.
Puede ingresar a su cuenta desde la página www.icfesinteractivo.gov.co haciendo clic en el icono de PRISMA con la siguiente información:

Usuario: sebastianhernandez@yopmail.com
Clave: contraseña registrada en el formulario de creación de cuenta

Este correo fue enviado automáticamente, agradecemos **no responder** este mensaje.

Gracias por su atención.

Este es un mensaje de carácter confidencial del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES. Si usted no es el destinatario del mismo o no está autorizado para recibir este mensaje en nombre del destinatario, absténgase de usar, copiar o divulgar en cualquier otra forma esta información. Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es indispensable. ¡Proteger el medio ambiente también está en sus manos!

4.2 Casos especiales

4.2.1 Coincidencias en tipo de identificación

Si hay coincidencias con el documento de identificación se le mostrará la siguiente pantalla:

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

i Su número de documento de identidad ya está registrado en el sistema

Conflicto de identidad

Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CE 4400999887	MARIA FERNANDA	PEREZ	08 de agosto de 1999	<input type="button" value="Confirma identidad"/>

Si es usted por favor de clic en **CONFIRMO IDENTIDAD**, de lo contrario seleccione **IDENTIDAD NO CORRESPONDE**.

Cuando selecciona **CONFIRMO IDENTIDAD** el sistema le mostrará la siguiente pantalla, donde deberá completar la información solicitada y dar clic en **CONTINUAR**.

Ingrese su correo electrónico

El sistema le solicitará diligenciar el correo electrónico para el registro de su usuario, cuando haya terminado de clic en **Registrar Usuario**

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

i El usuario no tiene un correo electrónico asociado, lo cual impide continuar con el proceso. Por favor ingrese la siguiente información:

Cuenta de usuario

Correo electrónico *

Confirme correo electrónico *

Salir Registrar Usuario

Mensaje: registro exitoso de correo electrónico

i El sistema le confirmará el registro de su solicitud. Para continuar con el proceso es necesario que ingrese a su cuenta de correo electrónico y confirme el link remitido para activar su cuenta.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario


i Su solicitud se registró exitosamente, para continuar con el proceso es necesario que ingrese a su cuenta de correo mariafernandaperez@yopmail.com, consulte el email enviado en respuesta a su solicitud y siga las instrucciones para completar el proceso. Es importante que consulte tanto su bandeja de entrada como la carpeta de Spam.

Salir

4.2.2 Correo electrónico ya existe en el sistema

El sistema le solicitará diligenciar el correo electrónico para el registro de su usuario, cuando haya terminado de clic en **Registrar Usuario**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

 Por favor ingrese el correo electrónico que lo identificará en el sistema.


Cuenta de usuario

Correo electrónico *


Confirme correo electrónico *

Salir Registrar Usuario

Mensaje: correo electrónico ya existe en el sistema

 Al ingresar el correo electrónico, el sistema le notificará que esta cuenta ya se encuentra registrada como usuario. Si no recuerda su contraseña la puede recuperar mediante la opción **"Olvido su contraseña"**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

 El correo estecorreoyaexiste@yopmail.com ya está registrado como usuario, por favor ingrese con su usuario y contraseña al sistema, si no recuerda su contraseña, la puede recuperar mediante la opción "Olvido contraseña" desde la página del sistema www.icfesinteractivo.gov.co en el ícono PRISMA.

Salir

4.2.3 Cuando existe una solicitud de creación pendiente

Al ingresar su información inicial de registro, el sistema le notifica que hay una solicitud activa, usted deberá seleccionar la opción **"Reenviar Correo"** o **"Cancelar Solicitud"**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

i Ya existe una solicitud activa de acuerdo a la información registrada. Es necesario que ingrese a su cuenta de correo y consulte el email enviado en respuesta a su solicitud anterior y siga las instrucciones para completar el proceso. Es importante que consulte tanto su bandeja de entrada como la carpeta de Spam. Si requiere que le reenviemos el email de confirmación al correo registrado haga clic en la opción "Reenviar solicitud". Si requiere cancelar el registro de la solicitud anterior y continuar con este proceso haga clic en la opción "Cancelar solicitud".

Solicitud Vigente

Tipo de Documento	CC	Número de Documento	8899955551111
Primer apellido	Andrade	Segundo apellido	
Primer nombre	Lucrecia	Segundo nombre	

Reenviar correo

Cancelar solicitud

Cancelación de solicitud de cuenta de usuario

i Al seleccionar la opción de **Cancelar Solicitud**, el sistema le presentará el siguiente mensaje:

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

i La solicitud asociada al correo lucreciaandrade@yopmail.com ha sido eliminada.

Salir

Reenvió de correo para confirmación de cuenta

i Al seleccionar la opción **Cancelar Solicitud**, el sistema le presentará el siguiente mensaje. "El correo ha sido reenviado. Por favor consulte tanto su bandeja de entrada como la carpeta SPAM", encontrará un correo electrónico asociado donde recibirá un link para confirmar su cuenta.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

 El correo ha sido reenviado a lucreciaandrade@yopmail.com. Por favor consulte tanto su bandeja de entrada como la carpeta de SPAM.

[Salir](#)

4.2.4 Estudiante con información temporal en el sistema

Al ingresar su información inicial de registro, el sistema le notifica que ya su número de identidad se encuentra registrado, usted deberá seleccionar la opción de **Confirmando Identidad o Identidad no corresponde**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario


 Su número de documento de identidad ya está registrado en el sistema

Conflicto de identidad

Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CC 1098623491	SILVIA MARIANA	RESTREPO CASAS	07 de octubre de 1986	Confirmando identidad
CC 1098623491	PABLO ANDRES	BARON RRUEDA-A	06 de noviembre de 1987	Confirmando identidad

[Volver](#) [Identidad no corresponde](#) [Salir](#)

Mensaje: Cuenta con usuario registrado

 Al seleccionar la opción de **Confirmando Identidad**, el sistema le presentará el siguiente mensaje. Solicite su usuario y contraseña temporal o revise su bandeja de entrada y encontrará un correo electrónico asociado donde recibirá un link para confirmar su cuenta para completar el proceso de Inscripción.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

Usted ya cuenta con un usuario registrado. Por favor solicítele su usuario y contraseña temporal a la Institución o consulte el email enviado en respuesta a su solicitud y siga las instrucciones para completar el proceso. Es importante que consulte tanto su bandeja de entrada como la carpeta de Spam.

Conflicto de identidad

Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CC 1099823491	SILVIA MARIANA	RESTREPO CASAS	07 de octubre de 1986	Confirmando identidad
CC 1099823491	PABLO ANDRES	BARON RRUEDA-A	06 de noviembre de 1987	Confirmando identidad

[Volver](#)
[Identidad no corresponde](#)
[Salir](#)

4.2.5 Documento ya existe en el sistema

Al ingresar su información inicial de registro, el sistema le notifica que su número de identidad ya se encuentra registrado, usted deberá seleccionar la opción de **Confirmando Identidad o Identidad no corresponde**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

Su número de documento de identidad ya está registrado en el sistema

Conflicto de identidad

Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CC 1099823491	SILVIA MARIANA	RESTREPO CASAS	07 de octubre de 1986	Confirmando identidad
CC 1099823491	PABLO ANDRES	BARON RRUEDA-A	06 de noviembre de 1987	Confirmando identidad

[Volver](#)
[Identidad no corresponde](#)
[Salir](#)

Mensaje: Documento ya existe en el sistema

Al seleccionar la opción de **Confirmando Identidad**, el sistema le presentará el siguiente mensaje, el sistema le notificará que esta cuenta ya se encuentra registrada como usuario. Si no recuerda su cuenta de usuario la puede recuperar mediante la opción **"Olvido su usuario"**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

Ya existe una cuenta de usuario creada para la persona seleccionada. Si no recuerda su cuenta de usuario, la puede recuperar mediante la opción "Olvido usuario" desde la página www.icfesinteractivo.gov.co en el ícono PRISMA. Si requiere actualizar su información por favor diríjase a la oficina de Atención al ciudadano del instituto y realice el proceso.

Conflicto de identidad

Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CC 1099823491	SILVIA MARIANA	RESTREPO CASAS	07 de octubre de 1986	Confirma identidad
CC 1099823491	PABLO ANDRES	BARON RRUEDA-A	08 de noviembre de 1987	Confirma identidad

[Volver](#) [Identidad no corresponde](#) [Salir](#)

4.2.6 Identidad corresponde a otra persona

Al ingresar su información inicial de registro, el sistema le notifica que su número de identidad ya se encuentra registrado, usted deberá seleccionar la opción de **Confirma Identidad o Identidad no corresponde**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

Su número de documento de identidad ya está registrado en el sistema

Conflicto de identidad

Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CE 44889889889	MARIA	RODRIGUEZ	03 de noviembre de 1998	Confirma identidad
CE 44889889889	ANA	CABALLERO	02 de noviembre de 1999	Confirma identidad
CE 44889889889	PETRA	LOPEZ	15 de noviembre de 2001	Confirma identidad

[Volver](#) [Identidad no corresponde](#) [Salir](#)

Mensaje: Documento corresponde a otra persona



Al seleccionar la opción de **Identidad No Corresponde**, el sistema le presentará el siguiente mensaje, le notificará que su nombre es similar a uno de los registrados en nuestra base de datos, por favor seleccione una de los resultados de la lista y continúe el proceso.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

Sr. Usuario, su nombre es similar a uno de los registrados en nuestra base de datos, por favor seleccione uno de los resultados de la lista y continúe con el proceso.

Conflicto de identidad

Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CE 44869889889	MARIA	RODRIGUEZ	03 de noviembre de 1998	Confirma identidad
CE 44869889889	ANA	CABALLERO	02 de noviembre de 1999	Confirma identidad
CE 44869889889	PETRA	LOPEZ	15 de noviembre de 2001	Confirma identidad

[Volver](#) [Identidad no corresponde](#) [Salir](#)

4.2.7 Identidad no corresponde

Al ingresar su información inicial de registro, el sistema le notifica que su número de identidad ya se encuentra registrado, usted deberá seleccionar la opción **Confirma Identidad o Identidad no corresponde**.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

Su número de documento de identidad ya está registrado en el sistema

Conflicto de identidad


Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CC 1098823491	SILVIA MARIANA	RESTREPO CASAS	07 de octubre de 1986	Confirma identidad
CC 1098823491	PABLO ANDRES	BARON RRUEDA-A	08 de noviembre de 1987	Confirma identidad

[Volver](#) [Identidad no corresponde](#) [Salir](#)

Mensaje: No se permiten más acciones de registro de identidad

Al seleccionar la opción de **Identidad No Corresponde**, el sistema le presentará el siguiente mensaje, le notificará que no se permiten más acciones de identidad no corresponde debido a que se encuentra registrados los permisos por el sistema.

Formulario de solicitud de cuenta de usuario

 No se permiten más acciones de 'Identidad no corresponde' debido a que se encuentran registrados los permitidos por el sistema

Conflicto de identidad

Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha de nacimiento	Acciones
CC 1098623491	SILVIA MARIANA	RESTREPO CASAS	07 de octubre de 1986	Confirmando identidad
CC 1098623491	PABLO ANDRES	BARON RRUEDA-A	06 de noviembre de 1987	Confirmando identidad

[Volver](#)

[Identidad no corresponde](#)

[Salir](#)

5 Ingreso al Panel de Control

En el panel de control se mostrarán los módulos a los que tenga acceso su usuario. Para el proceso de registro seleccione el módulo que corresponde a **INSCRIPCIÓN**.



BIENVENIDO: CARLOS VARELA | ROL: PERSONA NATURAL

MINEDUCACIÓN icfes mejor saber TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Inscripción Citación Cerrar sesión

Inscripción Modificaciones Consultas

PRISMA ICFES INTERACTIVO

Bienvenido al sistema de Procesos integrados de gestión misional del Icfes - PRISMA.
En la parte superior deberá seleccionar el módulo que corresponde al proceso de su interés

Datos

Datos Propios

Nombre: CARLOS VARELA
Identificación: CE 10101010
Fecha de nacimiento: 15 de enero de 1998

Datos de Contacto

Dirección:
Teléfono:
Correo electrónico: cvarela@yopmail.com

En el panel de control encontrará un menú para hacer los procesos de **INSCRIBIR EXAMEN, MODIFICACIONES, CONSULTAS** y **AYUDA** éste último le permitirá descargar el Manual de Usuario.

5.1 Seleccionar aplicación

El sistema le desplegará las aplicaciones activas, seleccione la aplicación a la que se desea inscribir; si solo hay una aplicación activa el sistema no le solicitará seleccionarla.

6 ¿Cómo recuperar la contraseña en caso de olvido?

Si ha olvidado la contraseña de su usuario, puede ingresar al vínculo **¿Olvidó su contraseña?**

Bienvenido al Sistema PRISMA

Usted podrá acceder a los servicios de Registro, Citación y Consulta de resultados entre otros.

Tenga en cuenta:

- **Aspirantes:** Inscribirse a la convocatoria SABER 11, PRE SABER y VALIDACIÓN deberá crear su usuario. [Crear Usuario](#)
- **Instituciones educativas:** Ingrese con su usuario y contraseña
- **Instituciones No Educativas y Usuarios de otros servicios:** Por favor realizar el cambio de contraseña la primera vez que ingrese o cuando el sistema lo solicite.

Login

Elija la opción de autenticación que prefiera para iniciar sesión en PRISMA:

Usuario PRISMA Documento de identidad

Usuario: *

Contraseña: *

Entrar

[Crear Usuario](#) | [¿Olvidó su contraseña?](#) | [¿Olvidó su usuario?](#)

A continuación se despliega la siguiente pantalla, digite su usuario para institución o su correo electrónico si su usuario es personal y de **ENVIAR**.

Bienvenido al Sistema PRISMA

Restablecer contraseña

Para restablecer su contraseña ingrese su usuario / email o documento de identidad

Usuario PRISMA Documento de identidad

Usuario: *

No soy un robot.



reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Enviar

Salir

El sistema le enviará un correo con un link para establecer su nueva contraseña.

7 ¿Cómo recupero mi usuario?

Si ha olvidado su usuario, puede ingresar al vínculo **¿Olvidó su usuario?**

Bienvenido al Sistema PRISMA

Usted podrá acceder a los servicios de Registro, Citación y Consulta de resultados entre otros.

Tenga en cuenta:

- **Aspirantes:** Inscribirse a la convocatoria SABER 11, PRE SABER y VALIDACIÓN deberá crear su usuario. [Crear Usuario](#)
- **Instituciones educativas:** Ingrese con su usuario y contraseña
- **Instituciones No Educativas y Usuarios de otros servicios:** Por favor realizar el cambio de contraseña la primera vez que ingrese o cuando el sistema lo solicite.

Login

Elija la opción de autenticación que prefiera para iniciar sesión en PRISMA:

Usuario PRISMA Documento de identidad

Usuario: *

Contraseña: *

Entrar

[Crear Usuario](#) | [¿Olvidó su contraseña?](#) | [¿Olvidó su usuario?](#)

A continuación se despliega la siguiente pantalla, seleccione el perfil de usuario PRISMA y de clic en **ENVIAR**.

- Persona Natural
- Colegio
- Penitenciaria

¿Olvidó su usuario?



Tenga en cuenta:

- **Aspirante Estudiante:** para recuperar el usuario y contraseña temporal deberá realizarlo a través de su institución educativa o puede consultar la información en la cuenta de correo electrónico registrada.
- **Instituciones educativas:** ingrese con su usuario y contraseña.
- **Administrador de Sitio:** recuperar usuario y contraseña deberá realizarlo con el Coordinador de Sitio asignado por el ICFES.

Formulario de Identificación

Seleccione perfil de usuario PRISMA:

Seleccione ...

Seleccione ...

Persona Natural

Colegio

Penitenciaria

✓ No soy un robot.

Volver

7.1 Individuales

En caso de ser un usuario PRISMA Persona Natural, diligencie el tipo de documento, número de documento registrado en el sistema PRISMA y el Captcha; y de clic en **RECUPERAR USUARIO**.

Formulario de Identificación

Seleccione perfil de usuario PRISMA: Persona Natural

✓ No soy un robot.

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingrese información de identificación de usuario Prisma:

Tipo de Documento: * Cédula de extranjería

Número de Documento: * 10101010


Recuperar Usuario

Volver

Al ingresar esta información el sistema le informará que usuario tiene registrado en el sistema PRISMA.

Formulario de Identificación


Seleccione perfil de usuario PRISMA:

No soy un robot. 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingrese información de identificación de usuario Prisma:

Tipo de Documento: *

Número de Documento: *

 Su usuario para acceder al sistema PRISMA es: cvarela@yopmail.com

7.2 Colegios

En caso de ser un usuario PRISMA Colegio, diligencie el Número DANE sede, seleccione la jornada registrada en el sistema PRISMA y el Captcha; y de clic en **RECUPERAR USUARIO**.

Formulario de Identificación

Seleccione perfil de usuario PRISMA: Colegio

No soy un robot. reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingrese información de identificación de usuario Prisma:

Número DANE sede: *

Jornada: * Seleccione ...

Recuperar Usuario

Volver



Al ingresar esta información el sistema le informará que usuario tiene registrado en el sistema PRISMA.

7.3 Penitenciaros

En caso de ser un usuario PRISMA Penitenciaria, Seleccione el **País del Centro de Reclusión**, seleccione el **departamento del Centro de Reclusión**, seleccione el **municipio del Centro de Reclusión**, seleccione el **nombre del Centro de Reclusión** registrada en el sistema PRISMA y el Captcha; y de clic en **RECUPERAR USUARIO**.

Formulario de Identificación

Seleccione perfil de usuario PRISMA:

 No soy un robot. 

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingrese información de identificación de usuario Prisma:

País del Centro de Reclusión: *

Departamento del Centro de Reclusión: *

Municipio del Centro de Reclusión: *

Nombre del Centro de Reclusión: *

Al ingresar esta información el sistema le informará que usuario tiene registrado en el sistema PRISMA.