



**El servicio público  
es de todos**

**Función  
Pública**

# Contenido

**Extra.** ¿Si olvide mi contraseña?



# Propósito:

Mostrar cómo se hace el proceso de recuperar la contraseña.

# Extra

## ¿Si olvide mi contraseña?

Debe recuperarla cada usuario (Docente), solicitando una nueva contraseña a los correos electrónicos registrados.

***Responsable:*** *el SERVIDOR PÚBLICO*

# Recuperar Contraseña

## Ingresa al SIGEP: [www.sigep.gov.co](http://www.sigep.gov.co)

The screenshot shows the SIGEP website interface. At the top left is the SIGEP logo. Below it, four navigation icons are displayed: 'Servidores Públicos' (highlighted with a red box), 'Contratistas', 'Entidades Públicas', and 'Sigep en cifras'. In the center, a banner for 'Instalación de Rich Web' is visible, with a yellow button labeled 'Entre al SIGEP'. On the right, a sidebar titled 'Conozca el SIGEP' lists several menu items: '¿Qué es?', 'Instructivos y formatos', 'Formato Unico de Hoja de Vida', '¿Necesita ayuda?', 'Directorio de Hojas de Vida (Servidores públicos y contratistas)', 'Directorio Entidades (Entidades del orden nacional y territorial)', 'PQRyD', and 'Estadísticas de uso'.

- **RECUERDE:** Este procedimiento lo hace directamente la persona con su CC, no la Función Pública. Si tiene algún problema para generar una nueva clave: solicite a su entidad que revise si está(n) bien escrito(s) su(s) correo(s) en el sistema o reporte su caso a [soportesigep@funcionpublica.gov.co](mailto:soportesigep@funcionpublica.gov.co)

# Recuperar Contraseña

## PORTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS Y CONTRATISTAS

Este es el ingreso al SIGEP para los servidores. Por favor, ingrese su usuario y contraseña para autenticarse en el sistema. A través de este sistema usted podrá registrar, verificar, actualizar y consultar la información de su hoja de vida, declaración de bienes y renta, datos económicos, sobre su puesto de trabajo, evaluación del desempeño, tiempo de trabajo, entre otros.

Identifícate:

Cédula:

Contraseña:

No soy un robot

  
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

[He olvidado mi contraseña](#)

- **RECUERDE:** de clic en el link “He olvidado mi contraseña” para continuar.

# Recuperar Contraseña

**Recuperar contraseña**

¿Olvidó su contraseña?  
Ingrese tipo y número de documento y le enviaremos una nueva contraseña al correo electrónico ingresado en su hoja de vida.

Recuperar contraseña

\* Código tipo documento:

\* No. de documento:

No soy un robot

  
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

- **RECUERDE:** seleccione el tipo de su documento. Luego digite su número de identificación, de clic en el campo libre de “No soy un robot” y finalmente en “Recuperar contraseña”. Esta nueva clave llegará al o a los correos que tenga registrados en su Hoja de Vida. En caso que allí haya uno o varios que estén bloqueados, que no use actualmente o que ya no pueda usar porque pertenece(n) a una entidad donde laboró anteriormente, entonces, deberá acudir a su entidad para que el área correspondiente ajuste, corrija o cambie el o los correos que necesite.

# ¡Gracias!



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

**Carrera 6 No 12-62, Bogotá D.C., Colombia**

 **7395656 Fax: 7395657**

 **Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770**

 **[www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)**

 **[eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)**