



4000 - 4100

CIRCULAR INTERNA N° 000008  
FEBRERO 12 de 2021

**DE:** SECRETARIA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y DIRECCION ADMINISTRATIVA DE PERSONAL.

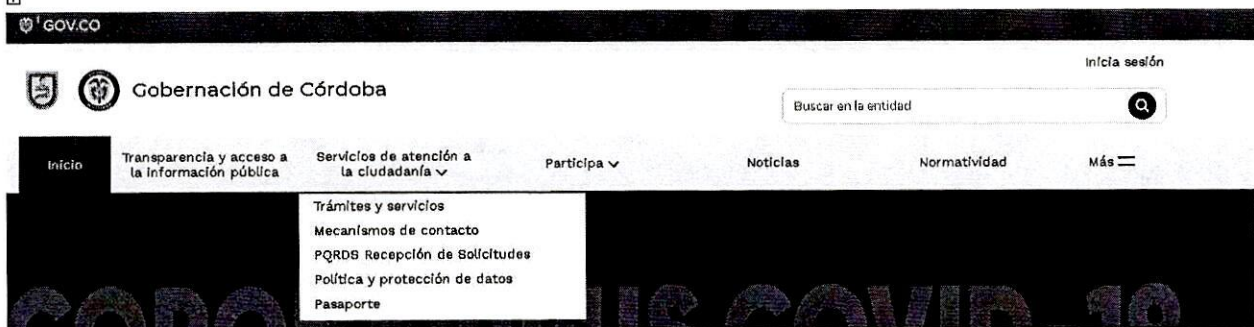
**PARA:** SECRETARIOS DE DESPACHO, JEFES DE OFICINA, DIRECTORES ADMINISTRATIVOS Y FUNCIONARIOS EN GENERAL.

**ASUNTO:** PROCEDIMIENTO DE RADICACION PARA SOLICITUD DE AUTORIZACION DE RETIRO DE CESANTIAS Y DEMAS PQRS.

Cordial saludo:

Con el objetivo de evitar inconvenientes en el trámite de solicitud de autorización de retiro de cesantías y para garantizar el adecuado seguimiento y trazabilidad de los procesos, nos permitimos informarles, que ésta al igual que las demás peticiones solo serán recepcionadas y atendidas a través del sistema de gestión documental Mercurio, las cuales podrán ser radicadas a través de la página web de la Gobernación de Córdoba, en el link de "servicios de atención a la ciudadanía" – PQRDS recepción de solicitudes; Tal como se indica en el siguiente instructivo de radicación.

Para radicar una solicitud o PQRDS a través de nuestra página web, ingresamos a portal web [www.cordoba.gov.co](http://www.cordoba.gov.co), luego damos clic en servicios de atención a la ciudadanía.



- Luego se desplegará un formulario para la radicación su solicitud, el cual debe diligenciar todos los campos que en el aparecen.





Gobernación de **Córdoba**

Ahora le toca al pueblo

4000 - 4100

000008



Gobernación de **Córdoba**  
Ahora le toca al pueblo



**Radicación de Trámites**  
**ATENCIÓN DE PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

ATENCIÓN A PQRS

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| NOMBRE USUARIO *:                                | <input type="text"/>           |
| TIPO DOCUMENTO *:                                | <input type="text" value="v"/> |
| IDENTIFICACION No. *:                            | <input type="text"/>           |
| DIRECCION USUARIO *:                             | <input type="text"/>           |
| MUNICIPIO USUARIO *:                             | <input type="text"/>           |
| CORREO ELECTRÓNICO :                             | <input type="text"/>           |
| TIPO DE PQRS *:                                  | <input type="text" value="v"/> |
| DESCRIBA AQUI LA PQRS *:<br>Restan -- Caracteres | <input type="text"/>           |
| PRESENTA ANEXOS :                                | <input type="text" value="v"/> |
| No. ANEXOS :                                     | <input type="text"/>           |

**Descripción\*:**

0 caracteres (2000 max)

**Nota: Por favor ingresar las letras sin espacios y diferenciando entre mayúsculas y minúsculas**



Ingrese el código de seguridad de la imagen:

**ATENCIÓN:** Cuando haga clic en el botón ENVIAR DATOS, aparecerá una página en la que usted podrá ampliar su solicitud y anexar documentos.

Enviar Datos





4000 - 4100

000008

Luego de enviar los datos puede cargar los anexos que usted requiera, seleccionando los Archivos de su equipo.

Su radicación ha sido exitosa.

Su número de radicado es 202020005059 - Tipo Recibido. Por favor anote y guarde este número para posteriores consultas sobre el estado de su trámite o requerimiento.

Comentarios:

Empty text box for comments

Máximo 500 caracteres.

A continuación puede anexar los documentos requeridos para el trámite o los que desee para complementar su solicitud, haciendo click en el botón Examinar.

Si desea conocer los documentos requeridos para su trámite, haga click aquí.

Anexo 1:  No se eligió archivo

Anexo 2:  No se eligió archivo

Anexo 3:  No se eligió archivo

Anexo 4:  No se eligió archivo

Anexo 5:  No se eligió archivo

- Por ultimo enviar información.
- El sistema le generara un radicado de su información enviada a la gobernación de córdoba



Su radicación ha terminado con éxito.

Datos de radicación

Número Radicado: 202020004739  
 Tipo Radicado: Recibido  
 Fecha Radicado: 26/10/2020 14:53:31.073  
 Nombre Asunto: ATENCION DE PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS  
 Cédula Radicador: 0000000007  
 Nombre Radicador: Pepito Perez

Señor Usuario:

Por favor revise la información a continuación que es importante para usted.

Empty text box for user information

Para consultar el estado de tu trámite haz [click aquí](#)





Gobernación de  
**Córdoba**  
Ahora le toca al pueblo

4000 - 4100

000008

- Todos los documentos deben ser 100% legibles.
- Todas las solicitudes deben cumplir con los requisitos previamente determinados por la entidad.

Atentamente:

**CAMILO ANDRES MEJIA PADILLA**  
Secretario de Gestión Administrativa (E)

**JUANITA NIETO GUZMAN**  
Directora Administrativa de Personal.

Proyectó: Lina. Burgos, Técnico Operativo SGA.

Revisó:

Aprobó:

