



GOBERNACIÓN DE  
**CÓRDOBA**

CIRCULAR EXTERNA N° - 000148

**DE:** EMMA PAOLA GÓMEZ TÁMARA-ECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTAL

**PARA:** RECTORES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DE LOS  
MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

**ASUNTO:** INSTRUCTIVOS PARA REGISTRO DE ESTUDIANTES PRUEBAS SABER 11°  
Y CANALES DE CONTACTO ICFES

**FECHA:** 24 ABR 2024

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que las Instituciones Educativas se encuentran en el proceso de registro de estudiantes de grado 11° en la plataforma PRISMA del ICFES para la presentación de las pruebas saber 11° que se llevará a cabo el día 11 de agosto del año en curso, se comparten los siguientes videos instructivos elaborados por el ICFES para facilitar el proceso de inscripción y registro de los estudiantes en la plataforma PRISMA, así como, los canales oficiales de contacto con el ICFES con el fin de que despejen las dudas e inquietudes que puedan surgir en este proceso.

#### Video Instructivos ICFES

Enlace del paso a paso para la inscripción individual Pruebas Saber 11°:  
<https://youtu.be/kHwcYMIx390>

Enlace del proceso de inscripción y registro para Instituciones Educativas Pruebas Saber 11°:  
<https://youtu.be/68myd1s-pY>

Enlace de creación de usuario PRISMA  
<https://youtu.be/0HsVzQNfDm8>

Enlace de recuperación de contraseña PRISMA  
<https://youtu.be/rebMZjilyXw>

Enlace de pago electrónico por PSE  
<https://youtu.be/YbOuCBYEBc>

Métodos de pago disponibles: Pago por PSE, Ventanilla Davivienda, Daviplata y corresponsales bancarios Davivienda.

Enlace a través del cual pueden consultar los medios de pago  
<https://www.icfes.gov.co/web/guest/metodos-de-pago-disponibles>

Todos estos videos instructivos pueden consultarlos directamente en el canal de YouTube del ICFES.



Gobernación de Córdoba. NIT. 800103935-6  
Palacio de Nain. Calle 27 No. 3 - 28 Montería, Córdoba  
PBX. + (57) 4 784 8940 - 018000 400 357  
contactenos@cordoba.gov.co gobernador@cordoba.gov.co  
www.cordoba.gov.co





GOBERNACIÓN DE  
**CÓRDOBA**

- 0 0 0 1 4 8

## Canales de atención del ICFES

### Canal de atención virtual

- Asesor virtual: Chatbot “**Sabi**” que resuelve dudas instantáneamente los 7 días de la semana las 24 horas del día. Para iniciar chat con “Sabi” pueden dar clic en el siguiente enlace o escanear el código QR.

[https://api.whatsapp.com/send/?phone=576013557668&text&type=phone\\_number&app\\_absent=0](https://api.whatsapp.com/send/?phone=576013557668&text&type=phone_number&app_absent=0)



- Chat en línea: Pueden contactar un asesor en línea disponible de lunes a viernes 7:00 am a 7:00 p.m. Para iniciar el chat puede dar clic en el siguiente enlace.

[https://oc-cdn-public-sam.azureedge.net/livechatwidget/WebChatControl/htmls/chat.html?&id=Microsoft\\_Omni\\_channel\\_LCWidget&is-popout-mode=true&data-app-id=18097ba2-1c68-4ece-8b98-3f822321fa33&data-org-id=9edaee4b-6bb7-479b-9a23-bf4de0da8876&data-org-url=https://unq9edaee4b6bb7479b9a23bf4de0da8-crm2.omnichannelengagementhub.com&data-disable-telemetry=false&data-lcw-version=prod&hostname=www.icfes.gov.co&data-color-override=%23315FA2&data-enable-newline=default&is-custom-popout-mode=true](https://oc-cdn-public-sam.azureedge.net/livechatwidget/WebChatControl/htmls/chat.html?&id=Microsoft_Omni_channel_LCWidget&is-popout-mode=true&data-app-id=18097ba2-1c68-4ece-8b98-3f822321fa33&data-org-id=9edaee4b-6bb7-479b-9a23-bf4de0da8876&data-org-url=https://unq9edaee4b6bb7479b9a23bf4de0da8-crm2.omnichannelengagementhub.com&data-disable-telemetry=false&data-lcw-version=prod&hostname=www.icfes.gov.co&data-color-override=%23315FA2&data-enable-newline=default&is-custom-popout-mode=true)

- Llamada virtual: Pueden acceder a la llamada virtual de lunes a viernes 7:00 am a 6:00 p.m. a través del siguiente enlace.

<https://webcallbackservericfes.azurewebsites.net/>

- Formulario de PQRSDf: Pueden radicar una petición, queja, reclamo, consulta, sugerencia o felicitación las 24 horas del día a través del siguiente enlace.

<https://portalicfespqrsdf.powerappsportals.com/solicitud/>

Pueden consultar el estado de su solicitud con el número del radicado a través del siguiente enlace.



Gobernación de Córdoba. NIT. 800103935-6  
Palacio de Nain. Calle 27 No. 3 - 28 Montería, Córdoba  
PBX. + (57) 4 784.8940 - 018000 400 357  
contactenos@cordoba.gov.co gobernador@cordoba.gov.co  
www.cordoba.gov.co



- 0 0 0 1 4 8



GOBERNACIÓN DE  
**CÓRDOBA**

<https://portalicfespqrsdf.powerappsportals.com/search-pqrs/>

- Sala Región Caribe: El ICFES dispuso de la sala de la Región Caribe a través de Teams para resolver dudas relacionadas con el proceso de registro a las pruebas Pre Saber, Saber 11 Calendario A y Validación del Bachillerato con agentes especializados apoyarán con las novedades de registro que se estén presentando en este momento. Pueden acceder a través del siguiente enlace.

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=EE6GJ-RbT02ttburUSAp6ODM0iq6xDpLtzTjnbzttPFUNVFVRFpLSksxRVpTWFgwUldLTU5WQzIBRi4u>

Canal de atención telefónico: Pueden contactarse con el ICFES mediante la línea en Bogotá 601 5144370 disponible a nivel nacional de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

En el siguiente enlace pueden encontrar más información acerca de los canales de atención con los que cuenta el ICFES.

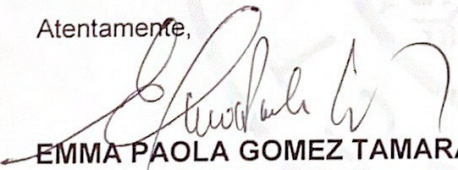
[https://www.icfes.gov.co/es/web/guest/canales-de-atencion\\_ajuste](https://www.icfes.gov.co/es/web/guest/canales-de-atencion_ajuste)

Adicionalmente, se adjunta como documento anexo la Guía de orientación del Examen Saber 11° del ICFES, para su consulta.

Recordamos la gran responsabilidad de adelantar el trámite de registro e inscripción de los estudiantes de grado 11 a las pruebas ICFES 2024, de conformidad al cronograma establecido por el ICFES, que fue informado en la Circular No.000097 de marzo de 2024, publicada en la página web de la SED.

Agradezco su atención,

Atentamente,

  
**EMMA PAOLA GOMEZ TAMARA**  
Secretaría de Educación Departamental

Anexo: Guía de orientación del Examen Saber 11° ICFES

Revisó: Blanca Martínez. Profesional Especializado  
Proyectó: Lina Garzón. Profesional Universitario



Gobernación de Córdoba NIT 800103935-6  
Palacio de Nain. Calle 27 No. 3 - 28 Montería, Córdoba  
PBX. + (57) 4 784 8940 - 01 8000 400 357  
contactenos@cordoba.gov.co gobernador@cordoba.gov.co  
www.cordoba.gov.co