



Educación



Somos
la
Revolución
del
Cambio

ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DE AMBIENTES PEDAGÓGICOS INCLUYENTES Y DIVERSOS

2025



Agenda

1. Presentación Comercializadora Serlecom SAS
2. Presentación del Proyecto
3. Focalización del Proyecto
4. Proceso de PQRS y canales de Contacto
5. Compromisos

1.COMERCIALIZADORA SERLECOM



¿QUIÉNES SOMOS?



- Empresa Colombiana con más de 30 años de experiencia
- Brindamos soluciones integrales en todo el país
- +1.000 municipios a nivel nacional
- + 7.000 puntos de entrega alcanzados





Experiencia en Proyectos de Dotación



7

Órdenes de compra 88337 / 89408 / 89509 Ministerio de Educación Nacional | 2022
"Adquirir y distribuir dotación y material pedagógico para las instituciones educativas focalizadas por el Ministerio de Educación Nacional, a través del Acuerdo Marco de Precios CCE-166-AMP-2021"

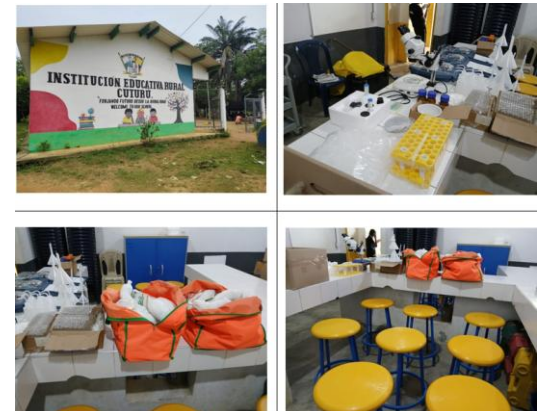


2

Contrato 3-1-108932-004-2023 Patrimonio Autónomo Hocol 2022 | 2023
"Implementación de tecnologías digitales para aprender en las sedes educativas rurales de los municipios de Amalfi, Remedios y Segovia."

3

Contrato 3-1-113928-002-2024 Patrimonio Autónomo Dotación laboratorios subregiones Antioquia OXI 2023 | 2024
"Dotación de laboratorios de física y química para las sedes educativas en municipios de las subregiones Bajo Cauca, Magdalena, Medio, Noreste, Norte, Occidente, Suroeste y Urabá"





EQUIPO DE TRABAJO



Ing. Andrés Tellez
**Coordinador de
proyecto**



Lic. Marcela Camargo
**Profesional
territorial**



Ing. Javier Albarracín
**Apoyo
Administrativo**

2. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO



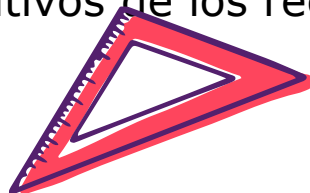
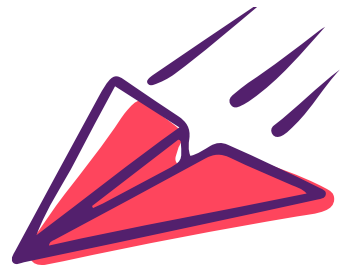
Plan Nacional de desarrollo Educación inicial

La primera infancia debe crecer y desarrollarse integralmente en condiciones de amor, juego y protección, en torno a la música, el arte y la oralidad y en ambientes de aprendizaje adecuados.

El objetivo de la educación inicial es potenciar el desarrollo de los niños y niñas desde su nacimiento hasta los 6 años.

Algunas de las acciones que contempla el PND para la educación inicial son:

- Garantizar la cobertura universal para niños y niñas de 6 años
- Fortalecer la formación del talento humano para la atención integral a la primera infancia
- Vincular a las familias y comunidades con los procesos educativos
- Mejorar el seguimiento al desarrollo integral de los niños y niñas
- Reducir la deserción escolar
- Construir y mejorar las aulas
- Dotar los ambientes educativos de los recursos necesarios





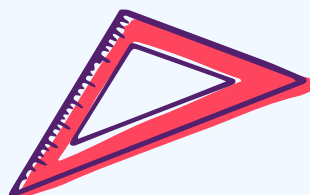
OBJETO

Implementar la Estrategia de Fortalecimiento de Ambientes Pedagógicos Incluyentes y Diversos, mediante la adquisición de material pedagógico para educación inicial. Para la Macrorregión 01



Objetivos del Proyecto

- Promover la garantía del derecho a la educación y a la formación integral de las niñas y los niños desde la Educación Inicial, mediante el fortalecimiento de ambientes pedagógicos para el disfrute de experiencias que impulsen el desarrollo y aprendizaje a través del uso de dotaciones pertinentes.
- Aportar en la universalización de la Educación Inicial en el marco de la atención integral a través del disfrute de experiencias de juego, exploración del medio, literatura y expresiones artísticas, con perspectiva de diversidad y enfoque de inclusión.
- Brindar recursos y materiales que aporten a las condiciones adecuadas para que las niñas y los niños disfruten de más experiencias que promuevan su desarrollo y aprendizaje desde la exploración, el pensamiento matemático, el cuerpo, el movimiento y la expresión, el sonido y la música, las artes gráficas, plásticas y visuales, las narrativas y la literatura.



Principios para la generación de ambientes pedagógicos

1

Los ambientes pedagógicos **funcionales** revelan las intencionalidades pedagógicas e invitan a la interacción de quienes los habitan, desde el juego, las expresiones artísticas, la literatura y la exploración del medio.

2

Los ambientes pedagógicos **flexibles** están abiertos a transformarse: son versátiles, permiten diversas configuraciones de los espacios físicos, mobiliarios y recursos.

3

Los ambientes pedagógicos **participativos** motivan las elecciones y la toma de decisiones de niñas y niños sobre las actividades y los recursos que mejor responden a sus intereses y capacidades.



2



4



3



5



4

Los ambientes pedagógicos **pertinentes** reflejan las particularidades del grupo de niñas y niños que los habitan, los referentes de sus comunidades y otros símbolos de la cultura, que alimentan sus saberes y experiencias, en un ambiente bello y organizado que dé un sentido claro de bienestar.

5

Los ambientes pedagógicos promueven en niñas y niños diversas **interacciones**: consigo mismos, con los otros y con el mundo que les rodea.

Ambientes Pedagógicos





Educación



EXPERIENCIAS



Los materiales y recursos que configuran la dotación pedagógica se encuentran agrupados en experiencias a partir de las cuales maestras y maestros de Educación Inicial del segundo ciclo desplegarán una serie de propuestas pedagógicas para que niñas y niños comprendan y doten de sentido el mundo, siguiendo su impulso natural por explorar, experimentar, crear, transformar, construir, significar, entre otras.



*Somos
Revolución
del
Cambio*



Educación



KIT



*Somos
Revolución
del
Cambio*

Experimentación



- ❖ HERRAMIENTAS PARA SEMBRAR
- ❖ BANDEJA SEMILLERO
- ❖ SEMILLAS DE GERMINACIÓN

Pensamiento matemático



- ❖ BLOQUES DE CONSTRUCCIÓN
- ❖ BALANZA
- ❖ CAJA REGISTRADORA
- ❖ RELOJ DE ARENA
- ❖ TANGRAM

Sonido y música



- ❖ BALDE CON GOLPEADORES
- ❖ CLAVES
- ❖ SONAJERO
- ❖ PANDERO CON GOLPEADOR

Gráfica, plástica y visual



- ❖ BROCHAS
- ❖ PAPEL CELOFÁN
- ❖ ROLLO PAPEL KRAFT
- ❖ SET DE ARCILLAS
- ❖ VINILOS DE COLORES

Cuerpo, movimiento y expresión



- ❖ COLCHONETAS DE EJERCICIOS
- ❖ PELOTAS GANGURO
- ❖ SET DE GUANTES DE TEXTURAS

Narrativas



- ❖ TELAS
- ❖ SET DE CUBOS PARA CONTAR HISTORIAS
- ❖ SET DE ANIMALES SALVAJES

Transversales: Dado que la dotación pedagógica de la Dirección de Primera Infancia cuenta con un importante número de materiales desestructurados y con intencionalidades pedagógicas diversas, se ha identificado la importancia de acompañar la entrega de estas dotaciones con dos documentos orientadores...



Cantidad de elementos por Kit

EXPERIENCIA	MATERIAL	CANTIDAD POR KIT
Experimentación	Herramientas para sembrar	3 set por 3 piezas
	Semillas de germinación	2 unidades de 30 paquetes
	Bandejas semillero	2 unidades
Pensamiento matemático	Balanza	1 unidad
	Caja registradora para supermercado	1 unidad
	Bloques de construcción en madera	1 set por 100 piezas
	Reloj de arena	2 set por 3 unidades
	Tangram	3 unidades
Cuerpo, movimiento y expresión	Colchoneta de ejercicios	1 unidad
	Pelotas canguro	2 unidades
	Set de guantes de texturas	2 set por 6 unidades
Sonido y música	Balde con golpeadores	3 set por 3 piezas
	Claves	2 parejas
	Pandero con golpeador	2 unidades
	Sonajero	2 unidades
Gráfica, plástica y visual	Brochas	2 set por 3 unidades
	Papel celofán	1 set por 10 pliegos
	Rollo de papel Kraft	1 unidad de 130 mts
	Set de arcillas	3 set por 6 unidades
	Vinilos de colores	1 set por 4 unidades

EXPERIENCIA	MATERIAL	CANTIDAD POR KIT
Narrativas	Set de cubos para contar historias	1 set por 9 unidades y bolsa de tela
	Set de animales salvajes	1 set por 25 piezas
	Telas	1 set por 5 unidades
Literatura Infantil	Así somos, tradiciones de Colombia	1 unidad
	Biblioburro	1 unidad
	El coleccionista de palabras	1 unidad
	Guillermo, Jorge, Manuel, José	1 unidad
	La otra orilla	1 unidad
	Niña bonita	1 unidad
	No somos angelitos	1 unidad
	Para la guerra, nada	1 unidad
	Río de colores	1 unidad
	Sapo es sapo	1 unidad
Transversales	Librero de tela para colgar en la pared	1 unidad
	Contenedor plástico	2 unidad
	Memoria USB con recursos digitales	1 unidad
	Folder Ambientes para inspirar	1 unidad
	Guía de uso de dotaciones pedagógicas	1 unidad



NOTAS COMUNES A TODOS LOS ELEMENTOS

- Relacionadas con especificaciones técnicas:

Nota 1: las imágenes son de referencia, el elemento puede tener unas características similares, siempre y cuando cumpla o mejore las especificaciones técnicas.

Nota 2: Posiblemente las medidas de algunos de los elementos varíen según la disponibilidad del mercado. En todo caso, la variación de las medidas se podrá hacer, previa autorización del Ministerio de Educación Nacional. Este criterio de flexibilización solo aplica para dimensiones, no para cantidades.

3. FOCALIZACIÓN



Proceso de concertación y entrega

Secretarías de Educación

- Presentación del proyecto
- Validación base de datos con sedes focalizadas activas
- Envío base de datos con contacto de rectores

Directivos docentes

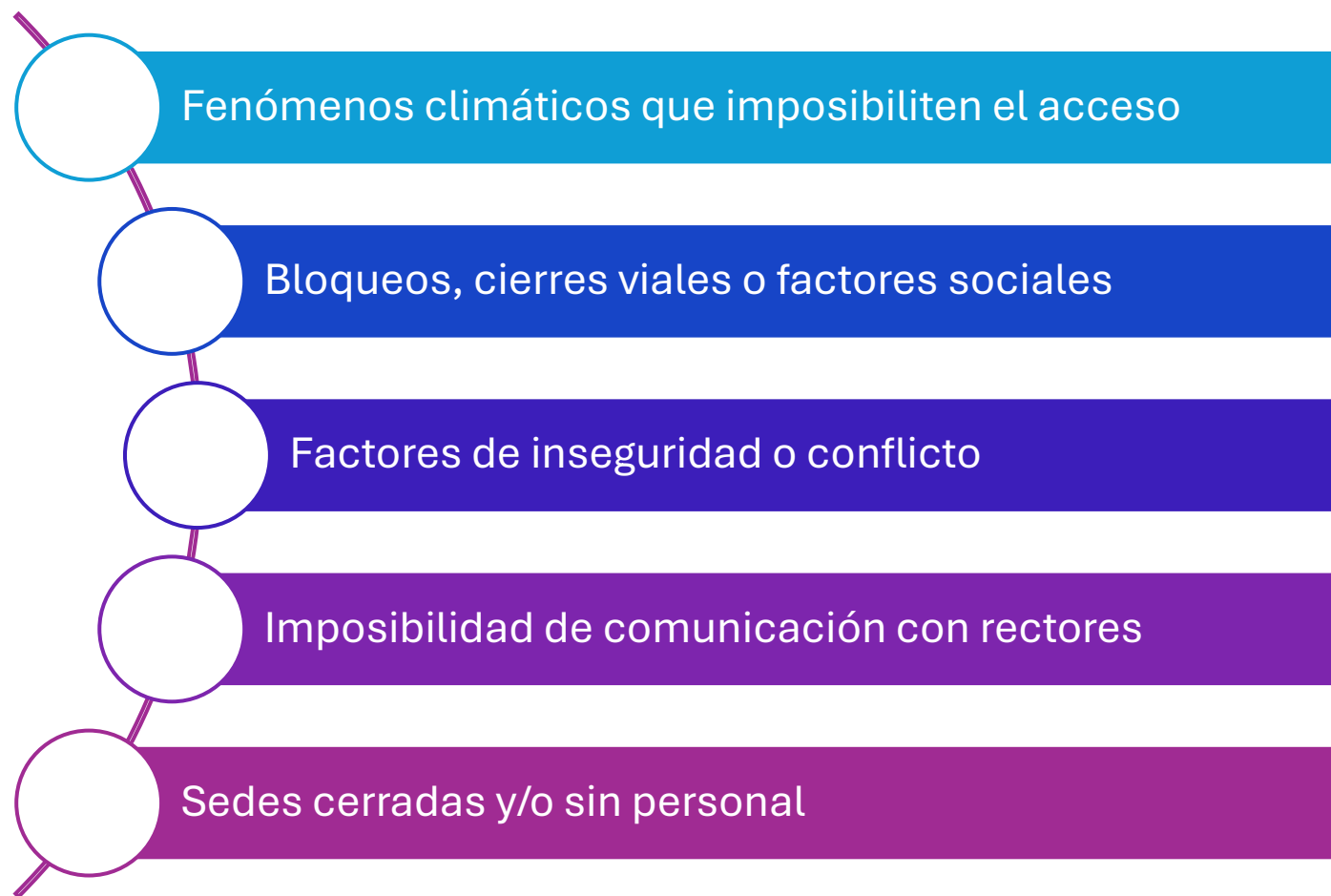
- Validación datos de entrega y acceso a territorio
- Confirmación de persona delegada para recibir

Delegados

- Concertación fecha de entrega
- Recepción del material y firma de actas



Retos y dificultades logísticas





Reclamaciones y PQRS



3203089481



auxiliarcompras1@serlecomsas.com

Envío de solicitud

- Nombre del colegio y datos de contacto del responsable.
- Identificación del material
- Motivo del reclamo
- Evidencias (fotos, videos, actas de entrega, etc.).
- Ubicación del elemento si se encuentra en la sede dotada o en la principal.

Validación de la reclamación

- Se verifica la información adjunta
- Determinar la naturaleza del problema (daños en transporte, error humano, defecto de fábrica, etc.).
- Aceptar el reclamo para iniciar reposición o devolución.
- Solicitar más información o evidencias en caso que sea necesario.

Logística de Devolución

- Coordinar el transporte con el colegio
- Los gastos derivados por estos cambios están cargo del Contratista.
- Proveer instrucciones claras para el embalaje y etiquetado del material.

Reposición de material

- Generar una orden de reposición.
- Enviar el material al colegio afectado.
- Entregar un documento de verificación de reposición (Acta de reposición).

Cierre y evidencias

- Verificar que el colegio haya recibido el material correctamente.
- Recoger feedback sobre la satisfacción con la solución.
- Marcar el caso como cerrado en el sistema.
- Archivar toda la documentación relacionada para futuras referencias.

4. COMPROMISOS



COMPROMISOS



Educación

Serlecom SAS

- Envío de presentación y documentación del proyecto
- Envío formulario de asistencia
- Envío de bases de datos de focalización a secretarías de educación
- Seguimiento a la confirmación de bases de datos
- Convocatoria directivos docentes para socialización

Entidades territoriales

- Revisión y actualización de base de datos por colegio, rector, datos de contacto y ubicación.
- Diligenciar formulario de asistencia
- Comunicación y apoyo con directivos docentes para su convocatoria





GRACIAS

www.mineduccion.gov.co

 [mineduccion](https://www.youtube.com/mineduccion)  [@mineduccion](https://www.facebook.com/mineduccion)  [@mineduccion](https://www.x.com/mineduccion)

 [Ministerio de Educación Nacional](https://www.linkedin.com/company/ministerio-de-educacion-nacional)  [mineduccioncol](https://www.instagram.com/mineduccioncol)