

	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSION: 02
		FECHA: 23-07-2012
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	PAGINA: 1 de 2

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE NOVEDADES DE MATRÍCULA POR TIPO ATENDIDAS	
PROCESO	Gestión de la Educación	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Profesional Universitario	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO
Porcentaje	Reporte de novedades	Eficacia
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
100%	Anual	
FORMULA DE CALCULO		
$(N^{\circ} \text{ de novedades atendidas} / N^{\circ} \text{ de novedades solicitadas}) * 100$		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Coordinador de Calidad Cargo: Supervisor de Educación	Cargo: Secretaria de Educación
Firma:	Firma:	Firma:

 <p>DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA</p>	PROCEDIMIENTO	VERSION: 02
	AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD	FECHA: 23-07-2012
	EVALUACIÓN Y CONTROL	PAGINA: 2 de 2

Control de Cambios

Versión	Descripción de Cambio	FECHA
02	Se modifica la versión para adoptar la nueva imagen corporativa de la Gobernación de acuerdo a la resolución 00120 de 27 de abril de 2012 del despacho del Gobernador.	23/07/2012